

# Mobile Dienste für Studenten

Diplomarbeit - Antrittsvortrag

Prof. Heinrich Hußmann  
Betreuer: Dipl.-Medieninf. Gregor Broll

Tanja Herting

LFE Medieninformatik • Oberseminar  
17. November 2009





# Motivation und Thema

- Entwicklung von Mobilien Diensten speziell für Studenten:
  - Nutzung von Uni-Services unterwegs möglich
  - Vereinfachung der Studiumsorganisation
  - Orientierungsverbesserung
  - Zeitersparnis
- Aufbau der Diplomarbeit
  - Bedarfsanalyse (Online-Fragebogen / Fokusgruppen)
  - Implementierung ausgewählter Dienste
  - Evaluation der implementierten Dienste



# Bedarfsanalyse - Online-Fragebogen

- Welcher Bedarf, welche Interessen bzw. welche Vorkenntnisse bestehen hinsichtlich mobiler Dienste im universitären Umfeld
- Laufzeit: 2 Wochen online
- Erhaltene Daten: 1742 verwertbare Datensätze
- 29 Fragen zu:
  - Demographische Daten / Handybesitz
  - Nutzung / Technologien mobiler Endgeräte
  - Anwendung / Nutzung allgemeiner mobiler Dienste
  - Mobile Dienste für Studenten



# Online-Fragebogen 1/6

- Demographische Daten:

- Alter:

- Durchschnitt: 22,83 Jahre
- Spanne: 16 - 62 Jahre

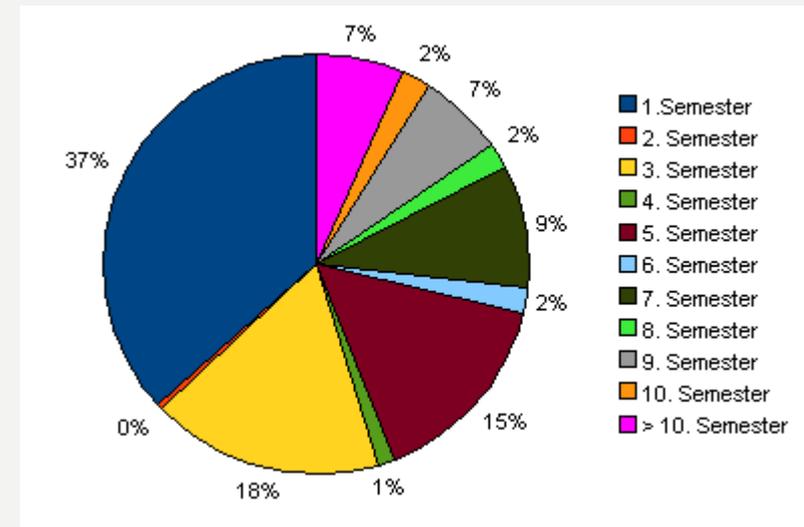
- Geschlechterverteilung:

- weiblich: 65 % (1132 Studenten)
- männlich: 35 % (610 Studenten)

- Handybesitz:

- Ja: 99% (1727 Studenten)
- Nein: 1% (15 Studenten)

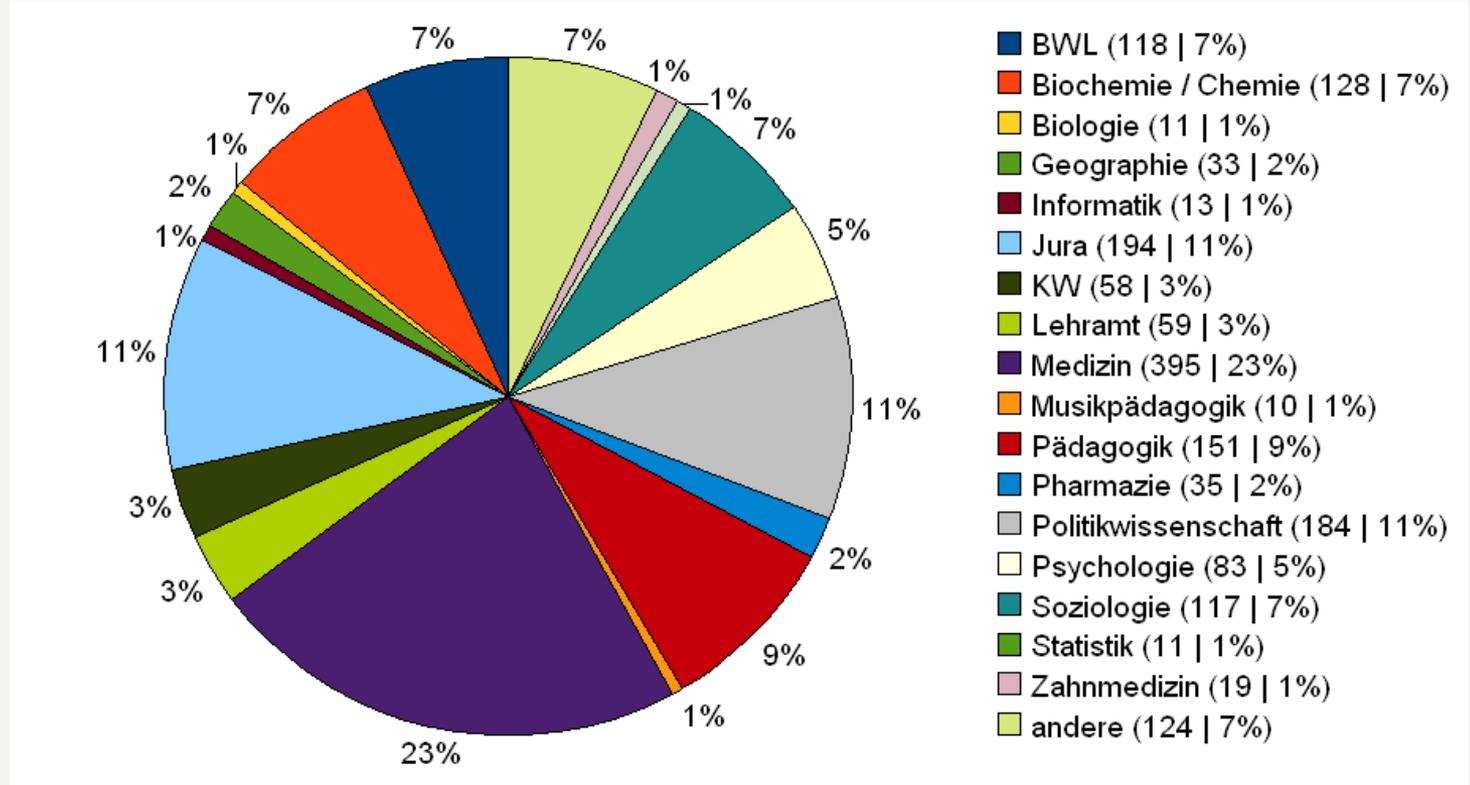
- Semesterverteilung:





# Online-Fragebogen 2/6

- Hauptfachverteilung:





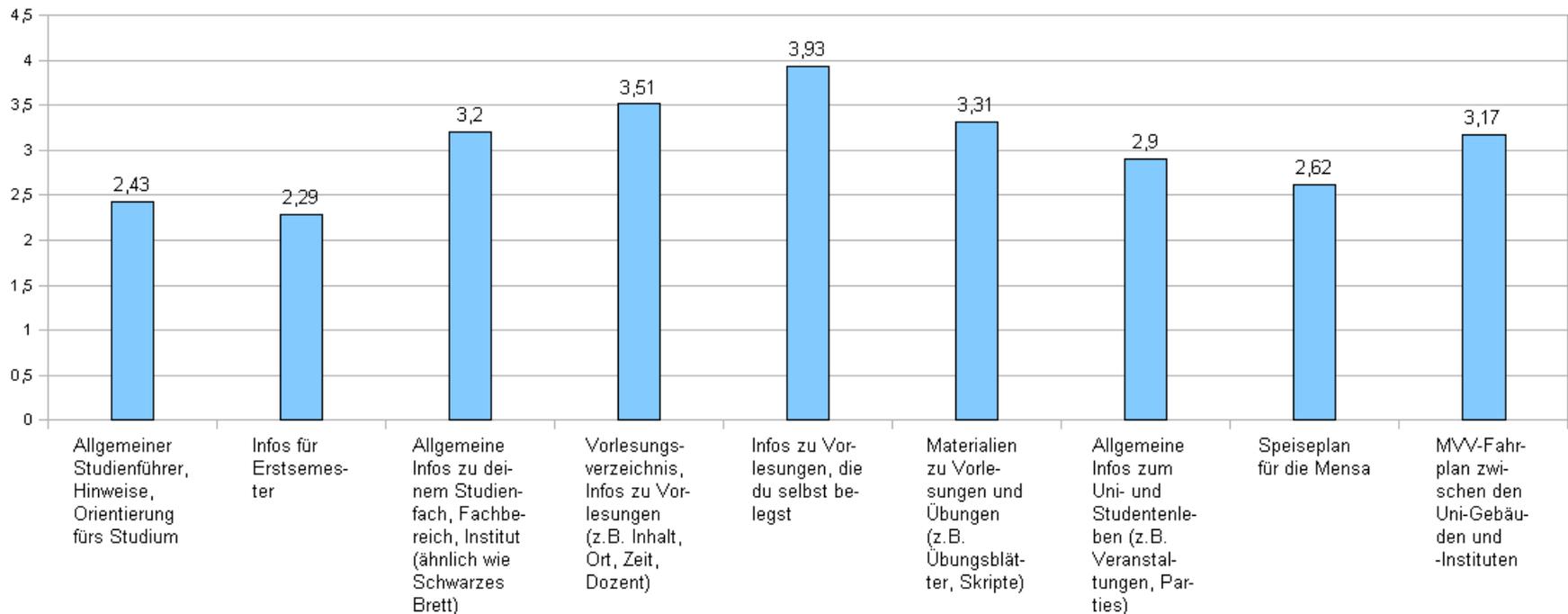
## Online-Fragebogen 3/6

- Fragen zu allgemeinen Mobilien Diensten:
  - Häufigkeit Internetnutzung
    - 25% nutzen Internet mit dem Handy
    - 9% täglich
    - 4% / 3% mehrmals pro Woche / Monat
    - 9% seltener
  - Fragen zu:
    - Erfahrung mit Internet-Browser:  $\bar{x}$  3,45 (Skala 1-5)
    - Nutzung welcher Anwendungen:  
SMS, MMS, Twitter, Podcasts, RSS-Feeds, Instant Messaging, LBS,  
Texte in z.B. Blogs lesen / schreiben, Social Network Anwendungen



## Online-Fragebogen 4/6

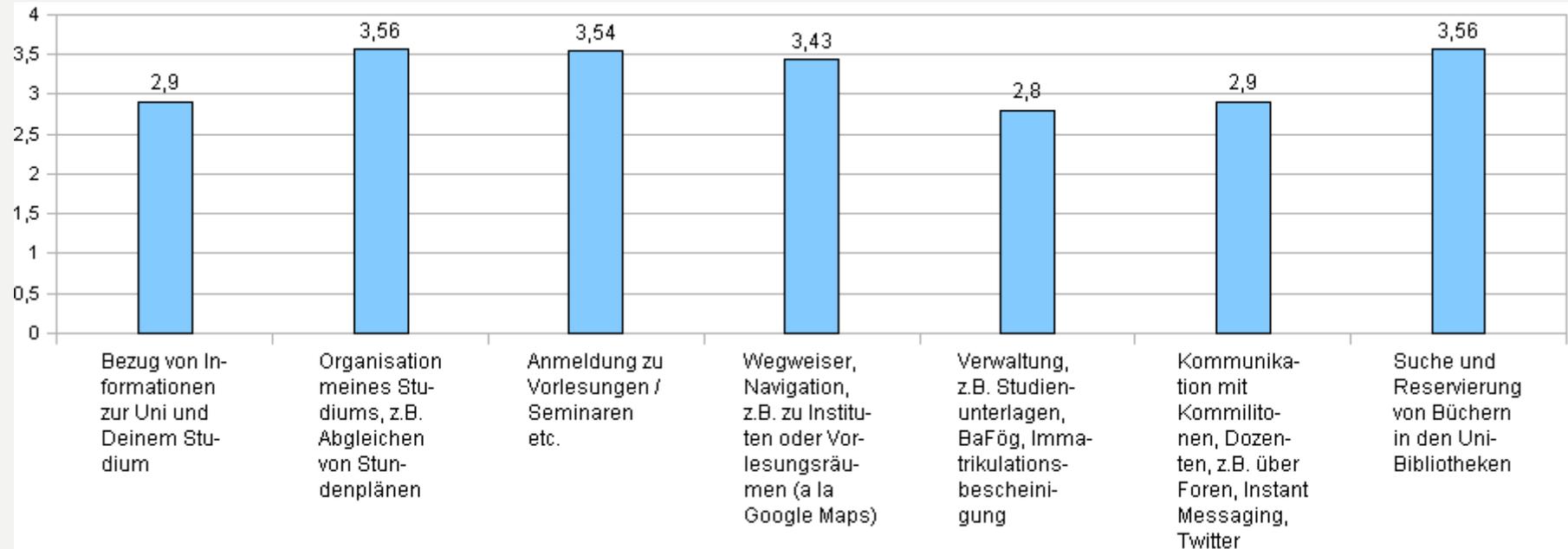
- Fragen zu studentischen Mobilien Diensten 1:
  - Welche Informationen zu Studium und Unileben würden dich unterwegs interessieren, bzw. würdest du unterwegs auf dem Handy abrufen?





## Online-Fragebogen 5/6

- Fragen zu studentischen Mobilien Diensten 2:
  - Welche mobilen Dienste wären für dein Studium und Unileben nützlich?





## Online-Fragebogen 6/6

- Fragen zu studentischen Mobilien Diensten 2:
  - In welchen Situationen würdest Du mobile Dienste für Studenten nutzen?
    - Unterwegs (im ÖPNV, in der Uni)
    - Als Alternative zu PC / Laptop
    - Bei Raumsuche (bes. am Semesteranfang)
    - Allg. Literatursuche und Bücherreservierung
    - Vergewisserung von Klausurzeiten / Klausurräumen am Klausurtag
    - Bei Freistunden / als Zeitvertreib (zwischen Vorlesungen / bei Wartezeiten)
    - Bei Zeitdruck / in Stresssituationen / In Notsituationen
    - Für Kommunikation mit Kommilitonen
    - Häufige Bedingung: Dienste soll kostenlos / günstig zur Verfügung stehen



# Bedarfsanalyse - Fokusgruppen

- 5 Fokusgruppen á 7 Studenten
- Gruppendiskussion (Dauer: 1 h)
- Grundlage der Diskussionsfragen → Onlinefragebogen
- Erhalt von spezifischeren Antworten
- Möglichkeit zur Generierung von weiteren konkreten Vorschlägen / Ideen zu Mobilien Diensten
- Hilfe zur Entscheidung:
  - Implementierung welcher Mobilien Dienste
  - Implementierungsdetails



## Ausblick / ToDo

- Implementierung ausgewählter Dienste
  - 1. Mobiler Dienst / Prototype - *LMU-Applikation*:
    - Funktionen:
      - Stundenplan (LSF-Offline-Version)
      - Notenspiegel-Abfrage
      - Personensuche
      - Veranstaltungssuche
- Evaluation der implementierten Dienste
- Ausarbeitung der Diplomarbeit



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit.

Fragen?