

Fokusgruppe

zur Erforschung von
Persönlichkeiten
von
Sprachassistenten

Tipps für das Designen von Sprachassistenten

1. Gib dem Nutzer Optionen für eine Interaktion

Zum Beispiel: “Du kannst nach dem heutigen Wetter fragen oder nach einer Wochenvorhersage”

Tipps für das Designen von Sprachassistenten

1. Lass den Nutzer immer wissen, wo er sich gerade befindet.

Sag zum Beispiel “Das Wetter heute ist meist sonnig und trocken” statt “sonnig und trocken”.

Tipps für das Designen von Sprachassistenten

3. Stelle nicht mehr als 3 verschiedene Optionen für eine Interaktion zur Auswahl

Tipps für das Designen von Sprachassistenten

➔ **Finde einen eleganten Weg, um den Nutzer mit fehlenden Informationen darüber zu versorgen, was und wie er etwas tun kann, ohne ihn zu überfordern.**

Hier kann man helfen, indem man sagt was der Nutzer tun kann, welche Funktionalität er nutzt und wie er sich ausdrücken kann, damit das System ihn versteht. Sätze sollten klar und knapp sein.

social-entertaining

- greift Humor in positivem sozialen Verhalten und Unterhaltung auf
- Adjektive wie humorvoll, spielerisch, lustig, freudig, charmant, unterhaltsam, fröhlich und ermutigend treffen hier zu
- Sprachassistent mit hoher Wertung kann auf eine humorvolle und unterhaltsame Weise kommunizieren und bietet entsprechende Funktionalitäten (kann zum Beispiel Witze und Geschichten erzählen, Spiele spielen, etc.)

Fokusgruppe

zur Erforschung von
Persönlichkeiten
von
Sprachassistenten

Tipps für das Designen von Sprachassistenten

1. Gib dem Nutzer Optionen für eine Interaktion

Zum Beispiel: “Du kannst nach dem heutigen Wetter fragen oder nach einer Wochenvorhersage”

Tipps für das Designen von Sprachassistenten

- 1. Lass den Nutzer immer wissen, wo er sich gerade im System befindet.**

Sag zum Beispiel “Das Wetter heute ist meist sonnig und trocken” statt “sonnig und trocken”.

Tipps für das Designen von Sprachassistenten

3. Stelle nicht mehr als 3 verschiedene Optionen für eine Interaktion zur Auswahl

Tipps für das Designen von Sprachassistenten

➔ **Finde einen eleganten Weg, um den Nutzer mit fehlenden Informationen darüber zu versorgen, was und wie er etwas tun kann, ohne ihn zu überfordern.**

Hier kann man helfen, indem man sagt was der Nutzer tun kann, welche Funktionalität er nutzt und wie er sich ausdrücken kann, damit das System ihn versteht. Sätze sollten klar und knapp sein.

confrontational

- umfasst negative Begriffe, die den Sprachassistenten in eine aktiv negative Haltung bringen, wie beleidigend, streitlustig, angreifend, kleinlich, manipulativ, explosiv oder rachsüchtig
-> greift Konfrontation auf
- Sprachassistent mit hoher Wertung ist mit dem Nutzer nicht immer einer Meinung oder führt seine Befehle nicht so aus, wie er es sich wünscht/unfreundlicher Ton